

Salgs- og leveringsbetingelser for Carsten Noer Storvognslakering – Noerlak

Se www.noerlak.dk

Medmindre andet er konkret og udtrykkeligt er aftalt mellem Kunden og Noerlak, skal de nedenfor anførte salgs- og leveringsbetingelser være gældende for ethvert arbejde som udføres af Noerlak. Betingelserne skal således være gældende uanset om en ordre fremgår af tilbud, ordrebekræftelse eller faktura fra Noerlak.

Definitioner

“Kunden” betyder det selskab eller virksomhed, som har afgivet en ordre til Noerlak.

“Noerlak” betyder Carsten Noer Storvognslakering ApS, CVR-nr. 37528943.

“Salgs- og leveringsbetingelser” betyder disse salgs- og leveringsbetingelser inklusiv eventuelle bilag.

Priser

Med mindre andet udtrykkeligt er aftalt udføres arbejdet efter regning.

Et afgivet tilbud er gældende i 20 arbejdsdage fra dets afsendelse. Accepteres tilbuddet ikke skriftligt inden udløbet af denne frist, bortfalder tilbuddet.

Prisen omfatter kun, hvad der udtrykkeligt er nævnt i ordrebekræftelsen. Prisen tillægges et miljøtillæg.

Priser gælder levering ved og fra Noerlaks værksted, og er eksklusiv transport til og fra Noerlaks værksted. Eventuelle transportomkostninger vil blive tillagt.

Alle priser er angivet i danske kroner og er eksklusive moms og afgifter.

Udførelse

Tidspunktet for arbejdets udførelse aftales særskilt ved aftalens indgåelse.

Leveringstid fremgår af tilbud/budgetpris/ordrebekræftelse fra Noerlak og regnes fra endelig modtagelse af Kundens ordre.

Kvalitet

Lakeringens finish forekommer med struktur og der kan forekomme skidtpartikler.

Det er ved dellakeringer ikke muligt at opnå 100 procent farvetilpasning til de sideliggende dele, hvorfor mindre farveafvigelser må forventes.

Der kan over tid forekomme rustudtrækning fra monteret stål der ikke er overfladebehandlet på anlægsfladen.

Foretages der ikke afmontering af lister, håndtag, ruder, lygter med mere af kunden, tages der forbehold for afskalninger, rustgennemslag og rustudsivninger ved samlinger.

Såfremt der skal anvendes materialer som kunden selv leverer eller forlanger anvendt, bærer Kunden selv risikoen herfor. Kunden bærer tilsvarende risikoen for, at emnerne er egnede til bearbejdelse, med mindre Kunden udtrykkeligt har anmodet Noerlak om en vurdering heraf.

Noerlak er ikke ansvarlig for fejl som følge af:

- Utilstrækkelig tilspænding af hjul. Det anbefales altid at efterspænde hjul efter 100 km efter disse har været afmonteret. Efterspænding påhviler kunden.
- Afmontering af dele der er monteret med lim, fugemasse eller dobbeltklæbende tape.
- Mekanisk påvirkning, efterfølgende fejlbehandling af lakken eller andre påvirkninger, der ikke kan tilskrives selve lakeringen – eksempelvis stenslag.
- Ibrugtagning af emnerne, inden lakeringen har opnået tilstrækkelig hærdning (herunder påsætning af emblemer og lignende).
- Kemiske og termiske påvirkninger på emnerne efter levering, som sælger ikke har kendskab til, eller som er ud over de for malingen gældende specifikationer.

Der ydes 12 måneders garanti. Garantien omfatter ikke forhold, der kan tilskrives emner der ikke er egnede til bearbejdelse, almindeligt slid, manglende eller fejlagtig vedligeholdelse eller lignende. Garantien bortfalder såfremt ejer/ejers repræsentant eller tredjemand udfører mangelfuldt, fejlbehæftet eller udokumenteret arbejde på de af Noerlak behandlede overflader.

Levering

Hvis Noerlak skal foretage transporten vælges transportmiddel og transportvej af Noerlak med mindre andet er aftalt.

Kunden bærer risikoen for skader der opstår under transport, herunder skader i forbindelse med af- og pålæsning. Dette gælder også hvis Noerlak stiller chauffør til rådighed for transporten.

Medmindre andet fremgår af ordrebekræftelse eller tilbud anses levering for sket til kunden, når Noerlak til kunden

har afsendt meddelelse om, at det solgte er klar til afhentning.

Såfremt kunden undlader at modtage/afhente leverancen på den aftalte dag, opbevares denne på Noerlaks værksted/lager eller andet sted for kundens regning og risiko.

Force Majeure

Noerlak er ikke ansvarlig for forsinkelser eller skader, der skyldes forhold uden for Noerlaks indflydelse og som Noerlak ikke med rimelighed kunne forudse, herunder f.eks. men ikke begrænset til strejke, lock-out, vejforhold eller færdselshindringer der hindrer normal transportvej og transporttid eller lignende. Dette er også gældende for forhold hos Noerlaks leverandører og underleverandører. Sådanne forhold giver ikke Kunden ret til at hæve købet, kræve erstatning eller tilbageholde betaling.

Annullering af ordre

Ordrer kan ikke annulleres uden Noerlaks skriftlige samtykke. Hvis det accepteres at annullere en ordre vil evt. udgifter blive faktureret til Kunden, dog minimum 10% af den tilbudte eller forventede pris for det bestilte arbejde.

Betaling

Købesummen forfalder til kontant betaling netto 14 dage efter faktureringsdato.

Noerlak er berettiget til at kræve forudbetaling med 50% af den forventede pris eller af prisen ifølge tilbud.

Hvis betaling sker efter forfaldsdag, skal Kunden betale rente af det forfaldne beløb med 2 % pr. påbegyndt måned. Desuden er Noerlak berettiget til at opkræve rykkergebyr og et kompensationsbeløb i henhold til rentelovens bestemmelser.

Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav mod Noerlak, og Kunden har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

Noerlak er berettiget til at foretage tilbagehold til sikkerhed for betalingen.

Ansvar og reklamation - ansvarsbegrænsning

Noerlaks erstatningsansvar omfatter alene arbejder udført af Noerlak. Noerlak har intet ansvar for løse effekter efterladt i køretøjet.

Såfremt lakeringsarbejdet skal udføres på emner, der er forbehandlet af andre, eller på en eksisterende behandling, dækker Noerlaks ansvar alene skader, der kan godtgøres af hidrøre fra Noerlaks eget arbejde.

Kunden er forpligtet til straks og senest 5 dage efter afhentning/levering af de aftalte emner at undersøge disse, samt straks at underrette sælger om eventuelle reklamationer over synlige mangler, samt anføre, hvori manglen/fejlen består.

Noerlaks ansvar omfatter kun mangler, som gøres gældende af kunden inden 1 år efter den dag, emnerne blev leveret til køber.

Noerlak har afhjælpningsret i tilfælde af, at der konstateres mangler efter levering. Kunden kan således ikke ophæve aftalen, kræve forholdsmæssigt afslag, erstatning som følge af mangler, uden at Noerlak har haft adgang til at foretage afhjælpning.

Noerlak kan under ingen omstændigheder drages til ansvar for indirekte tab, produktionstab, tabt fortjeneste, følgeskader ved havari af dele samt andre indirekte skader. Noerlaks erstatningsansvar omfatter ikke udgifter til udskiftning af dele.

Noerlaks ansvar er under alle omstændigheder beløbsmæssigt begrænset til det beløb som Kunden er blevet faktureret for den konkrete ordre.

Det er Kunden, der har bevisbyrden for, at den mangel, som Kunden påberåber sig ved arbejdets udførelse, var til stede på tidspunktet for leveringen af Produktet til Kunden.

Såfremt der ikke foreligger nogen mangel, som Noerlak er ansvarlig for, har Noerlak ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, som reklamationen har påført Noerlak.

Kunden er ikke berettiget til at gøre yderligere mangelbeføjelser gældende, og Kunden er således ikke berettiget til erstatning eller godtgørelse for tab og omkostninger, som Kunden måtte blive påført i forbindelse med udbedring, herunder omkostninger til montering og installering af det fejlbehæftede Produkt.

Tvister

Tvister mellem parterne afgøres efter Dansk Ret ved de almindelige domstole ved Noerlaks hjemting.